

Danışan Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni

Veri Sorumlusu olarak; Uzman Klinik Psikolog Betül Tuğba ÖZDEMİR adına kayıtlı 100. Yıl Mah. Hatır Sok. 27/3 GOP/Ankara adresinde bulunan aile danışma merkezi şirketimizde siz değerli danışanlarımıza hizmet sunmaktayız.

Veri Sorumlusunun Vergi No: 6850894694

Kişisel verilerinizin korunmasına ve güvenliğine önem göstermekte, bu sebeple de başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verilerin korunması amacıyla düzenlenen 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun ve ilgili diğer mevzuat hükümleri uyarınca kişisel verilerinizin toplanma yöntemleri, işleme amaçları, aktarım yapılan grupların bilgisi ile işlemenin hukuki nedenleri ve haklarınız konularında Veri Sorumlusu olarak, siz değerli danışanlarımızı KVKK kapsamındaki aydınlatma yükümlülüğümüz çerçevesinde bilgilendirmek isteriz.

Tarafınıza ait işlenecek bilgiler: şahsınıza ait kişisel verilerinizden; ad, soyad, doğum tarih, T.C. kimlik numarası (kredi kartı kullanmanız halinde), medeni hal ve cinsiyet gibi kimlik verileriniz, meslek ve gelir düzeyine ilişkin mesleki bilgileriniz, acil durumda ulaşılabilecek aile/yakına ait iletişim bilgileriniz, telefon numarası, elektronik posta adresi ve adres gibi iletişim verileriniz, banka hesap ve IBAN numarası gibi finansal verileriniz, tedavi ve teşhis amaçlı olarak alınan kronik hastalık ve kullanılan ilaç bilgileri, fiziki veya elektronik ve mobil ortamda sözlü veya yazılı olarak toplanacak ve işlenecektir.

Çocuk danışanlar için 18 yaş altı velilerin/vasilerin bilgileri, acil durumda başvurulacak kişi/kişilerin bilgileri fiziki veya elektronik ve mobil ortamda sözlü veya yazılı olarak toplanacak ve işlenecektir.

1. Kişisel Verilerin İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz Özel Rola Aile Danışma Merkezi Limited Şirketi tarafından;

- Kimliğinizi teyit etme,
- Kamu sağlığının korunması,
- Randevu almanız halinde randevu hakkında sizi bilgilendirebilme,
- Danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi amacıyla değerlendirmelerde bulunma, araştırma yapılması, yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi,
- Danışmanlık hizmetlerimiz karşılığında faturalandırma yapılması,
- İlgili mevzuat uyarınca Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile talep edilen bilgilerin paylaşılması,
- Danışmanlık hizmetlerimize ilişkin her türlü soru ve şikâyetinize cevap verilmesi,
- Şirketimizde sistem ve uygulamalarının veri güvenliği kapsamında tüm gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması, sunduğumuz danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla kişisel verilerinizi saklanması, düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, resmi mercilerin talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgilerin temin edilmesi,
- Mevzuat gereği saklanması gereken genel ve özel nitelikli kişisel verilerinize ilişkin bilgilerin muhafaza edilmesi,
- Danışan memnuniyetinin ölçülmesi amaçlarıyla Kanun'da belirtilen sınırlar çerçevesinde hukuka, dürüstlük kurallarına uygun ve işbu amaçlarla her daim bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işlenmektedir.

2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi amacıyla ve fiziksel ortamda doldurulan matbu formlar, kütük defteri ve protokol defteri, danışmanlar veya danışan kayıt personeli ile gerçekleştirdiğiniz iletişimler dâhilinde; elektronik ortamda ise e-postalar, www.rolaadm.com adlı web sayfamız veya [0312 446 34 45](tel:03124463445) numaralı çağrı merkezimiz gibi elektronik ortamlar vasıtasıyla veri sahibinin kendisinden, tedarikçilerden, kamu kurum veya kuruluşlarından toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5. maddesinin 1. fıkrası kapsamında vereceğiniz açık rızanız, aynı maddenin 2. fıkrasının (c) bendindeki "sözleşmenin kurulması veya ifası", (ç) bendindeki "hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunluluk", (e) bendindeki "Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması" ve (f) bendindeki "meşru menfaati gerçekleştirilmesi için veri işlenmesinin zorunlu olması" ile Kanun'un 6(3) c.2'de yer alan "kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi" kanuni veri işleme şartları uyarınca yukarıda belirtilen amaçlarla işlenecektir.

3. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri aktarım şartları ve amaçları çerçevesinde ve yukarıda açıklanan amaçlar doğrultusunda; Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve bağlı alt birimlerine, kanunen yetkili kamu kurumlarına, gerekmesi halinde yargı mercilerine, finans ve muhasebe danışmanlarımıza, iş ortaklarımıza, mesleki süpervizyon kapsamında yetkili hekimlere/psikologlara, gerekmesi halinde sigorta şirketlerine, düzenleyici ve denetleyici kurumlara, resmi merciler dâhil sağlık ve danışmanlık hizmetlerini yukarıda belirtilen amaçlarla geliştirmek veya yürütmek üzere işbirliği yaptığımız iş ortaklarımıza aktarabilecektir.

4. Kişisel Veri Sahibinin (İlgili Kişinin) KVKK Madde 11 Kapsamındaki Hakları

Kişisel veri sahibi olarak dilediğiniz zaman KVKK'nın 11. Maddesi uyarınca aşağıda belirtilen haklarınızı veri sorumlusu olan Uzman Klinik Psikolog Betül Tuğba ÖZDEMİR'den talep edebilirsiniz.

Bu kapsamda sahip olduğunuz haklar aşağıdaki şekildedir:

- ✓ Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ✓ Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- ✓ Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ✓ Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- ✓ Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu çerçevede yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme,
- ✓ KVKK'ya ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik Hükümleri uyarınca bu verilerin 30 (otuz) gün içerisinde silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ✓ İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- ✓ Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranması hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir.

Kişisel verilerinizin korunma ve işleme esasları ile ilgili kapsamlı bilgi için "www.rolaadm.com" adresinde yer alan "*Kişisel Verilerin Korunması, İşlenmesi ve İmha Politikası'nı*" inceleyebilir, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebi "www.rolaadm.com" adresindeki formu doldurarak, "[100. Yıl Mah. Hatır Sok. 27/3 GOP/Ankara](http://www.rolaadm.com)" adresine bizzat getirebilir veya noter kanalı ile gönderebilir veya formun imzalı bir suretini "info@rolaadm.com" mail adresine güvenli elektronik imzalı olarak kayıtlı elektronik posta adresinizden iletebilirsiniz. Talepleriniz, talebinizin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç 30 gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilir. Talebiniz başkası adına yapılacaksa bu konuda almış olduğunuz bir vekaletnamenin ve kimliğinizi doğrular diğer belgelerin başvuruza eklenmiş olması gerekmektedir.